

ASUME TU BUENA VOLUNTAD... Para Servir con Eficiencia,
Como Facilitadores Sensibles, Comprometidos con la Excelencia.

Comunicado de Prensa

Contacto: Adlin M. Vargas
Teléfono: (787) 767-1500 ext. 2897
Celular: (787) 667 - 9495
Correo electrónico: avargas@asume.gobierno.pr

PARA DIVULGACIÓN INMEDIATA

ASUME anuncia la nueva tecnología al servicio del ciudadano

Mientras las personas descansan, ASUME trabaja para ti, a la vanguardia en la tecnología.

San Juan, 18 de noviembre de 2010: El licenciado Waddy Mercado Maldonado, Administrador, de la Administración para el Sustento de Menores anunció en una conferencia de prensa que la agencia está implantando un nuevo sistema tecnológico que agilizará el servicio que se ofrece a los beneficiarios, participantes y patronos.

“Ahora se pueden realizar múltiples gestiones en línea a través de www.asume.pr.gov; en nuestras oficinas regionales y otros puntos de servicios en toda la isla”, enfatizó Mercado Maldonado.

“Los participantes de la ASUME cuentan con el **SISTEMA VIRTUAL** del participante o sistema de acceso en línea mediante el cual pueden solicitar certificaciones de cumplimientos (mejor conocida como certificación de deuda), imprimir cupones de pago, formularios, acceder a estados de cuentas de la Tarjeta Única, ver el historial de pago y

realizar pagos de pensiones alimentarias), sostuvo Mercado Maldonado.

Por otra parte, el Administrador manifestó que los patronos también cuentan con el **SISTEMA VIRTUAL DE PATRONOS** o sistema de acceso en línea por el cual pueden tramitar las certificaciones de cumplimiento de patronos, órdenes de retenciones de ingresos de los participantes, hojas de relación de pagos, imprimirlas y adjuntar con el pago que estarían remitiendo en la ASUME, (antes de imprimir, la misma debe ser completada). En adición podrán notificar si un participante ya no trabaja para el patrono.

Según expresiones de Mercado Maldonado todos los patronos que aún no se han acogido a la **Transferencia Electrónica** deben acogerse a la misma, porque gozarán de múltiples beneficios y anunció que próximamente los patronos podrán hacer sus pagos en línea.

Estos servicios estarán disponibles en los **Centros de Acceso Interactivos** ubicados en las Oficinas Regionales. “**Próximamente**, ampliaremos estos servicios interactivos en los Municipios para mayor accesibilidad de la ciudadanía,” expresó Mercado.

Además, contamos con el servicio de la red social “**Facebook**” a través de: Puerto Rico-Administración para el Sustento de Menores en la que el ciudadano puede acceder a videos de orientación, información sobre eventos, noticias y comunicados de prensa entre otros.

Conjuntamente a esto, y como parte de la infraestructura tecnológica hemos adquirido un moderno **sistema de servicio telefónico**, para continuar mejorando el servicio a nuestros clientes.

La ASUME implantará la **digitalización de sus expedientes físicos**. Esto facilitará la transferencia electrónica de los expedientes entre nuestras oficinas, salas de jueces administrativos de la agencia y de otros Estados, de forma ágil y segura. Medida que minimiza el hurto de expedientes y robo de identidad.

Como herramienta adicional en el uso de los avances de la tecnología, la ASUME comenzará a utilizar la **videoconferencia interactiva** para maximizar el manejo de los casos. El juez administrativo de la ASUME podrá celebrar la vista desde cualquier ubicación y el participante podrá comparecer independientemente del lugar en que se encuentre. Además, se podrá utilizar para ofrecer adiestramientos en línea a nuestros empleados.

“De esta forma, la Administración para el Sustento de Menores se convierte en una agencia accesible las 24 horas, los 7 días de la semana, amigable con el ambiente, Única en la utilización de la tecnología para optimizar sus servicios; conforme a la visión tecnológica del Señor Gobernador”, concluyó el Licenciado Waddy Mercado Maldonado.

#####

FIN