



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

COMUNICADO DE PRENSA

Contacto: Gloria Dieppa
Comisión de Servicio Público

28 de agosto de 2009

Teléfono: 787-526-1451

CSP ESTRENA SISTEMA DE VÍDEO-VISTAS

Con el propósito de lograr una mayor eficiencia y ahorro en los procesos de vistas administrativas llevados a cabo por Comisión de Servicio (CSP) su presidenta, la Lcda. María Fullana-Hernández, anunció hoy el estreno del sistema de vídeo-vistas que se llevará a cabo desde la propia Comisión. El innovador proceso, que inauguró hoy con la celebración de varias vistas, tendrá un beneficio dual; tanto para la CSP como para los concesionarios regulados por dicha agencia.

Con este nuevo sistema de vistas virtuales, comisionados asociados y abogados examinadores de la CSP podrán ver casos administrativos mediante vídeo-conferencia, mientras los peticionarios y personal de la CSP establecen comunicación virtual desde la oficina regional de Ponce. Esto redundará en eficiencia para la agencia, toda vez que sus funcionarios podrán ver los casos mediante dicho sistema sin necesidad de trasladarse a las diferentes regiones, lo que les permitirá continuar con su trabajo de fiscalización diaria. Además, representará un ahorro sustancial en términos de gastos de combustible y otros expendios.

Los concesionarios de la CSP también se benefician de este moderno servicio, el cual evita que tengan que viajar hasta San Juan para ver sus casos. El sistema de vistas virtuales, por el momento, estará disponible desde la oficina regional de Ponce y podrá ser utilizado por los peticionarios de dicha zona y pueblos cercanos.