



HOJA DE EVALUACIÓN SEMESTRAL

OFICINA DE QUEJAS Y QUERELLAS

Indicadores Estadísticos: Anuales 2007-2008 vs. 2008-2009

MES	QUERELLAS PENDIENTES PM	QUERELLAS RECIBIDAS	TOTAL QUERELLAS A TRABAJAR	QUERELLAS NOTIFICAR	QUERELLAS INVESTIGADAS	QUERELLAS REF.INT. PÚBLICO	QUERELLAS REF. ABOG EXAMINADORES	QUERELLAS PEND.ARCHIVO FALTA DEI NTERES	TOTAL QUERELLAS RESUELTAS	QUERELLAS PENDIENTES FM	INDICE DE RESOLUCION	% DE QUERELLAS PENDIENTES	<u>PERSONAS</u> ATENDIDAS
Julio				14	4	1	12	0	31				37
Agosto				6	2	0	12	0	20				68
Septiembre				12	3	0	9	0	24				44
Octubre				5	2	0	13	0	20				66
Noviembre				3	2	0	6	0	11				51
Diciembre				0	0	0	0	0	0				0
Enero	53	6	59	6	0	0	0	0	6	53	10%	90%	25
Febrero	53	82	135	22	16	1	8	27	74	61	55%	45%	50
Marzo	61	40	101	17	21	5	38	6	87	14	86%	14%	20
Abril	14	118	132	34	31	0	0	2	67	65	51%	49%	50
Mayo	65	34	99	32	0	0	5	2	39	60	39%	61%	50
Junio	60	32	92	32	13	9	20	7	81	11	88%	12%	50
TOTALES ►	306	312	618	143	81	15	71	44	354	264	57%	43%	245
Totales Anuales													
2007-2008	0	0	0	147	80	35	115	0	377	0	0	0	474
2008-2009	306	312	618	143	81	15	71	44	354	264	57%	43%	245
Diferencial	306	312	618	(4)	1	20	(44)	44	(23)	264			(189)
CAMBIO %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-3%	1%	-57%	-38%	#DIV/0!	-6%	#DIV/0!			-48%



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

: Materias de nueva medición

* Esta tabla constituye un Documento Público Oficial de la Comisión de Servicio Público y la misma debe ser completada en su totalidad según la información requerida en cada uno de sus encasillados. La información provista en esta tabla constituye una certificación correcta de parte de usted y la misma no debe ser alterada o modificada. El proveer información falsa e incorrecta de forma intencional, conllevará que se tomen medidas correctivas o acciones disciplinarias de conformidad con el Manual de Procedimientos y Normas Internas de la Comisión de Servicio Público.



*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[*Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features*](#)